

## Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen peered., hierna te noemen: peered en een opdrachtgever waarop peered deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Alle informatie die peered communiceert via de website en via andere wegen zoals email alsmede alle software en tools en verwijzingen naar andere sites of producten die besproken worden zijn te gebruiken op eigen risico. Er wordt niet gegarandeerd dat de geboden informatie correct is. Peered kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel aangerichte schade aan je PC, zowel hardware- als softwarematig, of andere materiële en niet materiële schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van de website of het toepassen van adviezen van de website in het algemeen en de reacties van andere gebruikers in het bijzonder en/of de door peered verzonden e-mails.

Peered staat op geen enkele wijze in voor de juistheid of volledigheid van de informatie op de website en/of in andere communicatie zoals e-mails, en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De opdrachtgever wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op zijn professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.

### Artikel 1 - Doel en rechtsgeldigheid van de Algemene Voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen peered en zijn opdrachtgevers, en op alle aanbiedingen die peered doet.

### Artikel 2 - Terminologie

- 2.1 Als in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'opdrachtgever', dan wordt bedoeld: een natuurlijk of rechtspersoon op wiens naam een bestelling is geplaatst bij peered en/of aan wie een aanbieding is/wordt gedaan door peered.
- 2.2 Een 'betaalperiode' is de periode waarvoor een opdrachtgever een bedrag heeft vooruitbetaald. Betaalperiodes komen alleen voor bij producten en diensten die niet eenmalig zijn, zoals, maar niet beperkt tot, abonnementen, onderhoudscontracten en domeinnaamregistraties. Onder punt 8 en 9.7 in deze Algemene Voorwaarden wordt het begrip 'betaalperiode' verder besproken.

### Artikel 3 - Voorwaarden van opdrachtgever worden uitgesloten

3.1 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt nadrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 4 - Recht

- 4.1 Op alle overeenkomsten tussen peered en de opdrachtgever en alle aanbiedingen die peered doet aan de opdrachtgever is Nederlands recht en de GDPR van toepassing.
- 4.2 Alle mogelijke geschillen die voortvloeien uit de in het voorgaande lid genoemde overeenkomsten en aanbiedingen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

## **Artikel 5 - Correspondentie**

- 5.1 Alle correspondentie gaat via e-mail. Ook facturen en eventuele betalingsherinneringen. Telefonische afspraken zijn pas rechtsgeldig indien via die e-mail bevestigd.
- 5.2 De opdrachtgever is verplicht om een e-mailadres aan peered op te geven waarop hij mail kan ontvangen. Wijzigingen moeten meteen aan peered worden doorgegeven middels een e-mail.
- 5.3 E-mail die verstuurd is naar het e-mailadres van de opdrachtgever wordt geacht aangekomen te zijn.

## **Artikel 6 - Eigendom**

- 6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur of andere materialen berust bij peered of zijn licentiegever(s). De opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht en de bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst.
- 6.2 Materiaal dat door de opdrachtgever is aangeleverd blijft eigendom van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 7 - Rechten van derden**

- 7.1 De opdrachtgever garandeert peered dat de opdracht die de opdrachtgever aan peered verstrekt op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig recht van derden. Dit omvat onder meer (maar is niet beperkt tot): registratie van de domeinnaam, inhoud van de website en gebruikte software.

## **Artikel 8 - Betaalperiodes**

- 8.1 Een betaalperiode is de periode waarvoor de opdrachtgever een bedrag vooruitbetaalt. De opdrachtgever en peered gaan overeenkomsten voor doorlopende diensten aan voor de betaalperiode van een jaar. Een maand voor het verstrijken van de periode wordt de factuur met de volgende betaling verstuurd. De opdrachtgever heeft dan 1 maand de tijd de dienst op te zeggen.

## **Artikel 9 - Facturen**

- 9.1 Door het plaatsen van een bestelling gaat een opdrachtgever automatisch akkoord met het ontvangen van facturen per email in PDF. Facturen worden niet per post verzonden.
- 9.2 Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na verzending van de factuur te worden ingediend.
- 9.3 Na het verstrijken van de in lid 9.2 genoemde termijn wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de ontvangen factuur.
- 9.4 Indien de opdrachtgever namens een vereniging, stichting of bedrijf handelt, zal de opdrachtgever te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen, als mocht blijken dat de opdrachtgever ten tijde van het verstrekken van de opdracht niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de overeenkomst was aangegaan, of als de rechtspersoon namens welke getekend is, afziet van haar verplichting tot betalen.
- 9.5 Doorlopende zaken, zoals, maar niet beperkt tot, domeinnaamregistraties, abonnementen en onderhoudscontracten, worden steeds automatisch verlengd. Van deze regel kan in bijzondere gevallen worden afgeweken, bijvoorbeeld als er een betalingsachterstand is. Als een opdrachtgever een product wil stopzetten, kan dat te allen tijde. Restitutie vindt echter alleen plaats indien de opzegging gedaan is 1 maand vóór het aanbreken van een nieuwe betaalperiode. De opdrachtgever is derhalve verplicht de nieuwe factuur te voldoen

indien hij na aanvang van de nieuwe betaalperiode heeft opgezegd.

- 9.6 Facturen dienen betaald te worden ten laatste op de uiterste betaaldatum die op de factuur staat vermeld. Indien het volledige factuurbedrag na de uiterste betaaldatum van de tweede betalingsherinnering niet bij peered binnen is, is de opdrachtgever automatisch in gebreke zonder dat daar een formele ingebrekestelling voor nodig is.
- 9.7 Indien de opdrachtgever in gebreke is, is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente. De eveneens verschuldigde incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van 200 euro (zegge tweehonderd euro).
- 9.8 In geval peered kosten moet maken om de vordering te kunnen innen en die kosten gaan het bedrag te boven dat in het voorgaande lid staat vermeld, dan is de klant het meerbedrag ook verschuldigd aan peered.
- 9.9 Peered zal een eerste betalingsherinnering sturen per email indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven bij het voldoen van een factuur.
- 9.10 Peered zal een tweede betalingsherinnering sturen, indien de opdrachtgever niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de eerste betalingsherinnering. Daarbij zullen extra kosten in rekening gebracht worden.
- 9.11 Peered is te allen tijde gerechtigd de dienstverlening op te schorten of stop te zetten, of het onderhavige product onbruikbaar te maken, indien de opdrachtgever niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de tweede betalingsherinnering. Eventuele hervatting van de dienstverlening zal pas plaatsvinden nadat het volledige openstaande bedrag is voldaan, inclusief extra kosten, zoals genoemd in lid 9.7.

## **Artikel 10 - Opschorting en stopzetting dienstverlening**

- 10.1 Peered behoudt zich het recht voor om de dienstverlening ten aanzien van de opdrachtgever op te schorten of stop te zetten bij niet- of niet-tijdige betaling en/of overtreding van de Algemene Voorwaarden.
- 10.2 Opschorting of stopzetting van de dienstverlening ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en) aan peered.
- 10.3 Voor opschorting en/of stopzetting van enige dienstverlening vanwege overtreding van één of meer regels in deze Algemene Voorwaarden, vindt nooit enige vergoeding of restitutie plaats.

## **Artikel 11 - Recht om diensten te weigeren**

- 11.1 Peered heeft het recht om naar eigen inzicht diensten te weigeren of te annuleren.

## **Artikel 12 - Vrijwaring**

- 12.1 Door het plaatsen van een bestelling vrijwaart de opdrachtgever peered van alle mogelijke rechtsvervolgingen, boetes en wat dies meer zij, die het gevolg zouden kunnen zijn van het plaatsen van de bestelling en de activiteiten die daaruit voortvloeien.
- 12.2 De opdrachtgever vrijwaart peered van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd en/of onjuist vastleggen, verlengen, aanvragen of registreren van een product, zoals, maar niet beperkt tot, domeinnamen en SSL-certificaten.

## **Artikel 13 - Prijsverhoging**

- 13.1 Indien peered de prijs van een doorlopend product, zoals genoemd in lid 9.5, verhoogt, krijgt de opdrachtgever gedurende de periode waarvoor betaald is de tijd om een andere dienstverlener of een ander product te zoeken, met een minimum van 3 maanden. Tot die tijd betaalt de opdrachtgever de oude prijs.

## **Artikel 14 - Opzeggingen**

14.1 Opzeggen van een doorlopende dienst kan per e-mail. Na het ontvangen van de factuur met de betaling van de volgende periode heeft de opdrachtgever twee weken de tijd de doorlopende dienst op te zeggen.

## **Artikel 15 - Wijziging Algemene Voorwaarden**

15.1 Peered is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Bij wijziging van de Algemene Voorwaarden wordt de opdrachtgever rechtstreeks in kennis te stellen.

## **Artikel 16 - Ontbindende voorwaarden**

16.1 Peered is gerechtigd een overeenkomst te ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst indien:

- a) het faillissement van de opdrachtgever wordt of is uitgesproken;
- b) de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
- c) aan de opdrachtgever surseance van betaling verleend is;
- d) de opdrachtgever de bevoegdheid over (een deel van zijn) vermogen kwijtraakt door beslaglegging of een andere oorzaak;
- e) peered gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de opdrachtgever om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;
- f) de opdrachtgever handelt in strijd met één of meer van deze voorwaarden.

## **Artikel 17 - Disclaimer**

17.1 Peered is niet verantwoordelijk voor enige schade die de opdrachtgever kan lijden. Peered geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door peered en zijn personeel.